OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Caldas Novas e Morrinhos, Goiás

TERMOS DE USO

OklaOS | versão de 04/11/2026

OklaOS 1.10.0 | versão dos documentos 2026-11-04-3

Caldas Novas, 2026

OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

TERMOS DE USO

OklaOS | versão de 04/11/2026

Documento jurídico publicado pelo controlador do sistema, conforme a versão vigente em 04/11/2026. Texto idêntico ao exibido na página legal.php.

Caldas Novas

2026

RESUMO

Este documento reúne as regras de uso e as informações de privacidade e proteção de dados pessoais do OklaOS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014): direitos e deveres do usuário, finalidades e bases legais do tratamento, compartilhamentos, cookies, medidas de segurança, resposta a incidentes, prazos de retenção e meios de exercer os direitos do titular.

Palavras-chave: LGPD; termos de uso; privacidade; proteção de dados; segurança da informação

SUMÁRIO

1 TERMOS DE USO 5

1 TERMOS DE USO

Estes Termos regulam o uso do OklaOS ("Sistema"), um sistema operacional web com área de trabalho, arquivos e aplicativos, fornecido por Oklaworks® Serviços de Informática, inscrita no CNPJ sob o número 42.561.394/0001-05, com sede em Caldas Novas e Morrinhos, Estado de Goiás, Brasil ("Provedor"). Ao criar uma conta, ao aceitar este documento ou ao usar o Sistema, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade.

1. Definições

- Usuário: pessoa que possui conta e usa o Sistema.
- Administrador: usuário com perfil administrativo, que gerencia contas, perfis, aplicativos, segurança e cópias de segurança desta instalação.
- Conteúdo do usuário: arquivos, notas, tarefas, eventos, alarmes, contatos, mensagens, favoritos e quaisquer dados que o usuário insira.
- Instalação: a cópia do Sistema em funcionamento no servidor indicado em "Empresa e contato".
- Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2. Quem opera o Sistema

O Provedor desenvolve e licencia o software. Quando a Instalação for operada por uma organização diferente do Provedor, essa organização é a responsável pelo tratamento dos dados desta Instalação e está identificada em "Empresa e contato". Dúvidas sobre contas, conteúdos e privacidade devem ser dirigidas a ela e ao encarregado de dados indicado.

3. Quem pode usar

O Sistema é destinado a pessoas maiores de 18 anos e a pessoas jurídicas representadas por quem tenha poderes para isso. Menores de idade só podem usar o Sistema com autorização e acompanhamento de pai, mãe ou responsável legal, que responde pelos atos do menor. Contas criadas pelo administrador são de uso pessoal da pessoa indicada.

4. Cadastro, conta e senha

- Informe dados verdadeiros e mantenha-os atualizados.
- Você é responsável pela guarda da sua senha e por tudo o que ocorrer na sua conta. Não compartilhe credenciais.
- Ative a verificação em duas etapas em Configurações, Segurança, e guarde os códigos de recuperação em local seguro.
- Avise o administrador imediatamente em caso de acesso indevido e encerre sessões

suspeitas em Configurações, Segurança.

• Cada pessoa deve ter a sua própria conta. É proibido vender, ceder ou alugar contas.

5. Licença de uso e propriedade intelectual

O Provedor concede a você uma licença pessoal, limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para usar o Sistema conforme estes Termos. O software, a marca Oklaworks, o layout, os ícones e os textos pertencem ao Provedor e são protegidos pela legislação de propriedade intelectual (Lei nº 9.610/1998 e Lei nº 9.609/1998). Você não pode copiar, modificar, descompilar, revender ou criar obras derivadas do Sistema, salvo quando a lei permitir ou houver licença específica por escrito.

6. Uso aceitável

É proibido usar o Sistema para:

• armazenar, publicar ou transmitir conteúdo ilegal, difamatório, discriminatório, que incite violência, que explore crianças e adolescentes ou que viole direitos de terceiros, inclusive direitos autorais, de imagem e de privacidade;

• enviar vírus, malware, spam ou qualquer código malicioso;

• tentar acessar contas, dados ou áreas sem autorização, testar vulnerabilidades sem permissão escrita, burlar limites, cotas ou controles de segurança;

• sobrecarregar a infraestrutura, fazer varredura de redes ou ataques de qualquer tipo, inclusive por meio do OklaWeb;

• coletar dados de outros usuários ou usar o Sistema para fraude, assédio ou qualquer atividade contrária à lei.

7. Seus conteúdos

Arquivos, notas, tarefas, contatos, mensagens e demais conteúdos continuam sendo seus. Você declara ter direito de usá-los e responde por eles, inclusive perante terceiros cujos dados você inserir (por exemplo, contatos). Você autoriza o Provedor e o administrador a armazenar, copiar e processar esses conteúdos apenas na medida necessária para operar o Sistema, gerar cópias de segurança, manter a segurança e cumprir obrigações legais. O Sistema não analisa o conteúdo dos seus arquivos para fins comerciais.

8. OklaWeb (navegador)

O OklaWeb acessa sites e redes por meio do servidor do Sistema. O administrador pode restringir domínios e o acesso a endereços de rede interna, e acessos a endereços internos são registrados na auditoria. O OklaWeb inclui um bloqueador de anúncios, rastreadores e popups que pode ser ligado ou desligado por você, e mantém apenas um contador de bloqueios por conta. O conteúdo dos sites visitados é de responsabilidade de seus titulares, e o Provedor não controla nem endossa esses sites. Ao digitar senhas

em sites por meio do OklaWeb, você as envia ao site de destino passando pelo servidor do Sistema. Não utilize o OklaWeb para acessar conteúdo ilegal ou para contornar bloqueios definidos pelo administrador.

9. Mensagens

As mensagens do aplicativo Mensagens ficam armazenadas no servidor sem criptografia de ponta a ponta e podem ser acessadas tecnicamente pelo administrador do servidor. O canal Geral é visível para todos os usuários ativos. Não envie senhas, dados bancários ou dados pessoais sensíveis por esse meio.

10. Disponibilidade, manutenção e cópias de segurança

O Sistema é oferecido no estado em que se encontra. O Provedor e o administrador buscam mantê-lo disponível, porém não garantem funcionamento ininterrupto, podendo haver manutenções, atualizações, falhas e indisponibilidades. A lixeira e as rotinas de limpeza não substituem uma cópia de segurança: mantenha cópias dos seus arquivos importantes. Não há nível de serviço (SLA) contratado por estes Termos, salvo se previsto em contrato próprio.

11. Segurança e responsabilidade compartilhada

O Provedor adota as medidas descritas em "Segurança da informação". Você contribui usando senhas fortes, mantendo seu dispositivo protegido e comunicando incidentes. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas; por isso, o Sistema registra eventos de segurança e permite que o administrador investigue e corrija ocorrências.

12. Suspensão e encerramento

O administrador pode suspender ou encerrar contas que violem estes Termos, coloquem o Sistema ou outros usuários em risco ou por determinação legal, com aviso quando possível. Você pode pedir o encerramento da sua conta e a eliminação dos seus dados a qualquer momento em Configurações, Privacidade, ou pelos canais de "Direitos do titular". Após o encerramento, aplica-se a política de retenção.

13. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei, o Provedor não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes de uso indevido, de falhas de terceiros (hospedagem, rede, energia, sites acessados), de caso fortuito ou força maior, ou de conteúdos inseridos pelos usuários. Nada nestes Termos exclui responsabilidades que a lei não permita excluir, inclusive as previstas no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

14. Responsabilidade do usuário por danos

O usuário responde pelos danos que causar ao Provedor, à Instalação ou a terceiros em

razão de violação destes Termos ou da lei, assegurado o direito de defesa e observados os limites legais.

15. Comunicações

O Provedor e o administrador podem se comunicar com você por notificações no Sistema, comunicados e pelo e-mail informado no cadastro, para assuntos de segurança, manutenção, atendimento de solicitações e alteração destes documentos.

16. Alterações e novo aceite

Estes Termos podem ser atualizados. Em caso de mudança relevante, a nova versão será apresentada no seu próximo acesso e o uso do Sistema dependerá do novo aceite. A versão, a data e a impressão digital (hash SHA-256) do texto aceito ficam registradas na sua conta, e você pode baixar o comprovante em Configurações, Privacidade.

17. Disposições gerais

Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam em vigor. A tolerância do Provedor quanto a descumprimentos não significa renúncia a direitos. Estes Termos, a Política de Privacidade, a Política de Cookies e demais documentos desta página formam o acordo integral entre você e o Provedor sobre o uso do Sistema.

18. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a LGPD e, quando aplicável, o Código de Defesa do Consumidor. Fica eleito o foro de Caldas Novas, Estado de Goiás para dirimir controvérsias, ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando a lei assim determinar.