OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Caldas Novas e Morrinhos, Goiás

RETENÇÃO DE DADOS

OklaOS | versão de 04/11/2026

OklaOS 1.10.0 | versão dos documentos 2026-11-04-3

Caldas Novas, 2026

OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

RETENÇÃO DE DADOS

OklaOS | versão de 04/11/2026

Documento jurídico publicado pelo controlador do sistema, conforme a versão vigente em 04/11/2026. Texto idêntico ao exibido na página legal.php.

Caldas Novas

2026

RESUMO

Este documento reúne as regras de uso e as informações de privacidade e proteção de dados pessoais do OklaOS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014): direitos e deveres do usuário, finalidades e bases legais do tratamento, compartilhamentos, cookies, medidas de segurança, resposta a incidentes, prazos de retenção e meios de exercer os direitos do titular.

Palavras-chave: LGPD; termos de uso; privacidade; proteção de dados; segurança da informação

SUMÁRIO

1 RETENÇÃO DE DADOS 5

1 RETENÇÃO DE DADOS

Dado	Prazo
Dados da conta, arquivos, notas, tarefas, eventos, alarmes, contatos e preferências	Enquanto a conta existir, ou até você excluir cada item
Itens na lixeira	30 dias, depois são excluídos definitivamente
Mensagens	Enquanto as contas envolvidas existirem; a exclusão da conta remove as mensagens enviadas e recebidas por ela
Sessões (IP, navegador, datas)	Até o encerramento ou até 30 dias sem uso
Auditoria, incluindo registros de entrada no sistema com IP e data	365 dias (o administrador deve manter no mínimo 180 dias para cumprir o art. 15 do Marco Civil da Internet, quando aplicável)
Eventos do Guardian Live (sem IPs e e-mails)	90 dias
Relatórios do Okla Update	Os 30 mais recentes por conta
Tentativas de login	15 minutos
Mensagens do formulário de contato	Até serem excluídas pelo administrador, a seu pedido
Solicitações de titulares e respostas	5 anos após a conclusão, para comprovação do atendimento (prescrição), ou até a ordem de eliminação quando cabível
Histórico do OklaWeb	Até 500 endereços mais recentes, ou até você limpar
Cookies de sites do OklaWeb	Até a expiração definida pelo site ou até você limpar
Cópias de segurança	Conforme a rotina do administrador; dados excluídos podem permanecer em cópias antigas até o ciclo de descarte
Aceite dos Termos (data, versão e hash)	Enquanto a conta existir e pelo prazo de prescrição aplicável após a exclusão, para comprovação