**OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**

Caldas Novas e Morrinhos, Goiás

# INCIDENTES DE SEGURANÇA

OklaOS | versão de 04/11/2026

OklaOS 1.10.0 | versão dos documentos 2026-11-04-3

Caldas Novas, 2026

**OKLAWORKS® SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**

# INCIDENTES DE SEGURANÇA

OklaOS | versão de 04/11/2026

Documento jurídico publicado pelo controlador do sistema, conforme a versão vigente em 04/11/2026. Texto idêntico ao exibido na página legal.php.

Caldas Novas

2026

**RESUMO**

Este documento reúne as regras de uso e as informações de privacidade e proteção de dados pessoais do OklaOS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014): direitos e deveres do usuário, finalidades e bases legais do tratamento, compartilhamentos, cookies, medidas de segurança, resposta a incidentes, prazos de retenção e meios de exercer os direitos do titular.

Palavras-chave: LGPD; termos de uso; privacidade; proteção de dados; segurança da informação

**SUMÁRIO**

**1 INCIDENTES DE SEGURANÇA** ..... 5

## 1 INCIDENTES DE SEGURANÇA

Incidente de segurança é qualquer evento que comprometa a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade de dados pessoais, como acesso indevido, vazamento, perda ou alteração não autorizada. Este é o resumo público do plano de resposta adotado.

1) Detecção. O Guardian Live registra falhas, tentativas de acesso negadas e anomalias; usuários e terceiros podem relatar suspeitas pelo contato indicado.

2) Contenção. O administrador encerra sessões, desativa contas ou aplicativos afetados, troca credenciais e isola o ponto de falha.

3) Avaliação. Verifica-se quais dados e quais titulares foram afetados, o período, a causa e o risco ou dano relevante.

4) Comunicação. Havendo risco ou dano relevante, o controlador comunica a ANPD e os titulares afetados, em linguagem simples, com a natureza dos dados, os riscos, as medidas tomadas e o contato do encarregado (art. 48 da LGPD e regulamentação da ANPD, que prevê prazo de três dias úteis para a comunicação, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024).

5) Correção e aprendizado. A causa é corrigida, o teste que comprova a correção é registrado e o plano é revisado.

O administrador pode gerar o Plano de Resposta a Incidentes completo, com checklists e modelos de comunicação, no painel de administração, em Titulares e LGPD.